

广东省医学会

粤医会[2015]33 号

关于召开第二届医患沟通技能与医务人员自我成长培训班的 通知

各有关单位：

随着生物-心理-社会医学模式日渐深入人心，您已经在工作中游刃有余运用身心一体的诊疗模式为患者服务吗？在被疾病、痛苦折磨的患者和家属面前，您已经有足够沟通技能达到医患和谐吗？在当前医疗改革的风口，分级医疗、多点执业的大势面前，您已经做好准备提升个人专业和综合素养，迎接职业生涯新挑战吗？在追求职业价值感、生活幸福感的当下，您如何把职业发展和个人成长融为一体，获得生命的满足和意义吗？基于医务人员自身的需求，我会定于 2015 年 5 月 7-10 日在广州华泰宾馆举办第二届医患沟通技能与医务人员自我成长培训班。现将有关学习班事项通知如下：

一、培训主要技术：

角色扮演 (Role Playing)：美国精神病学家莫雷诺 (Moreno) 1960 年所创建的一种社会心理技术。就是使人暂时处于他人的社会位置，并按照这一位置所要求的方式和态度行事，以增进对他人社会角色和自身角色的理解，从而学会更有效的履行自己的角色。

家庭和人际关系雕塑：语言常常无法把需求表达清楚，因此动作语言可以作为主要的辅助方式充分把人际关系呈现。雕塑就是常用的动作语言。

雕塑的主要目的是把人际之间的关系通过空间距离、方位来使其变得清晰；

在医患关系探讨中使用雕塑，可以使复杂的系统家庭关系、医患关

系和家庭成员-医院工作人员之间的关系层次分明，参与者在这个非言语的象征性的工作系统中体验在不同的雕塑状态下的感受

巴林特小组：是一种聚焦于医患关系的病例讨论形式，这种形式使临床各科医生更好地了解患病之“人”、同时有助于加强医患联盟、提高医生的沟通技巧以及避免医生职业耗竭。数十年来日益发展并受到广泛认可，已经成为欧美医学教育和职业培训的必修课程。巴林特小组集中体现了“以患者为中心”的医疗模式，是建立职业化医患关系的一门技术，是综合医院、专科医院各科医师开展医患沟通技能和医生自我成长培训的有效方法之一。

二、培训目标：

1. 掌握医患沟通技巧，在临床工作中更好地改善医患沟通；
2. 全面从生物-心理-社会医学的模式来诊治疾病；
3. 学会识别自身个性、情绪问题以及对医患关系的影响；
4. 通过小组分享、家庭雕塑、巴林特小组等形式的活动提高自身沟通与自我觉察能力并缓解职业压力，逐步完善人格特质获得个人心理成长。

三、培训时间：报到时间：2015 年 5 月 7 日 16:00-20:00，开会时间 8 日-10 日培训，10 日下午会议结束后撤离。

四、培训地点：广州市华泰宾馆六楼深圳厅（地址：越秀区先烈南路 23 号、近地铁五号线区庄站）。酒店总机：020-87789888。

五、培训对象：临床医生、护士、医院管理人员等

六、收费标准：会务费：1000 元，食宿自理；

住宿费：标双 350 元/天/间，175 元/天/间；

会议统一安排食宿，费用回单位报销。

七、学分授予：与会者均可获得国家级或省级 I 类继续医学教育学分。请携带医疗教育一卡通登记学分，会议现场授分，会后不予补录。

八、报名方式：请登录广东省医学会首页（www.gdma.cc），点击左下方“在线报名”进行注册报名，为避免现场注册拥挤，请提前报名。

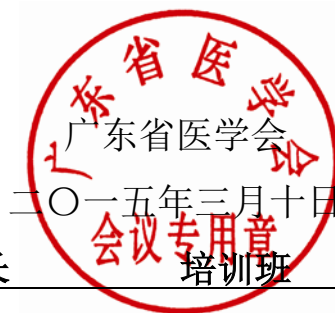
九、联系人：

广东省医学会学术管理与组织管理部 王标辉 15521112176

广东省人民医院、广东省精神卫生中心 谢永标 13826115658

十、培训班日程及项目主要培训专家简介附后。

欢迎浏览广东省医学会网站：www.gdma.cc 或 www.gdma1917.cn



主题词：医患沟通 医生自我成长 培训班 通知

签发：李国营 核稿：陈华红 拟稿：王标辉

发送：各有关单位 共印：800 份

-----（请沿线剪下）-----

第二届医患沟通技能与医务人员自我成长培训班回执

（此回执复印有效）

姓 名		职 称		职 务	
工作单位				电 话	
通讯地址				邮 编	
是否住宿		E-mail			

附件 1:

本项目主要培训专家

耿庆山：教授，博士生导师，中华医学会行为医学分会副主任委员，广东省人民医院党委书记，长期以来从体制、政策、社会、文化和心理层面全方位关注医疗服务、医患关系冲突和处理，具有广阔的视野、独到深刻的见解、丰富的实践经验。

贾福军：教授，博士生导师，中国医师协会精神科医师分会副会长、广东省精神卫生中心主任、广东省精神卫生研究所所长。是参与推动巴林特小组培训在中国发展的先导者之一。对于处理医患沟通、压力管理、医务人员对暴力应对的培训有丰富经验。

魏镜：北京协和医院心理医学科主任，中国精神科医师协会综合医院精神卫生联盟协调人，中国巴林特联盟主席。是最早把医患关系技能培训、巴林特小组培训引进中国并致力于大力推广实践的先导者。她自身长期带领巴林特小组活动，具有丰富的实践经验；她主持的中国巴林特培训受到全国各级医务人员的欢迎，为我国医学界培养了大批师资力量。她的教学技巧灵活多样、富有启发性和感染力，深受学员好评。

陈华：复旦大学附属中山医院心理医学科副教授，长期主持身心医学技能培训、综合医院心理精神症状的识别与处理、医务人员压力管理、职业倦怠、医患关系、医生自我成长等系统培训，至今已经主持 100 多场巴林特小组活动。

谢永标：主任医师，广东省人民医院、广东省精神卫生中心医学心理研究室主任，接受过医患沟通技能、巴林特小组系统培训。长期进行压力管理、职业倦怠、医患关系、医生自我成长等系统培训。在省内外进行了近百场讲座和培训。一直带领科室医护人员进行巴林特活动。实践经验丰富，是本项目负责人。

尹平：副主任医师，广东省人民医院、广东省精神卫生中心医学心理研究室副主任，长期从事心理治疗，是少有的坚持在一线的著名心理专家，对于心理动力、家庭关系、人际冲突有深刻理解与洞察。

史丽丽：北京协和医院医学心理科副教授，是专注和组织巴林特培训的先导者之一，长期带领协和医学院住院医师巴林特培训，有丰富的巴林特培训和带组经验。

附件 2:

第二届医患沟通技能与医生自我成长培训日程表

日期	时间	内容	讲者	主持	备注
5 月 7 日	16:00-20 :00	报到	医学会		
	19:00-21:00	小组组长会前演练沟通会 (巴林特小组、常见疑问解答)	陈华	谢永标	
5 月 8 日	8:30-9:00	广东巴林特联盟成立仪式以及开班仪式、照相	领导 (耿庆山、贾福军、魏镜)	陈砺	
	9:00 -9:50	中国医改形势下的医学人文素养	耿庆山	贾福军	
	9:50-10:50	临床医生的身心诊疗技能 (案例、多学科医生交流)	陈华	谢永标	
	10:50-11:00	茶休			
	11:00-11:40	巴林特小组工作方法	陈华	谢永标	
	11:40-12:30	课堂演示	Fishbowl “金鱼缸”	陈华 王曼	
	12:30-12:50	午餐提问与分享环节	陈华、王曼	尹平	
	14:00-15:00	巴林特小组案例讨论 1	各 组 组 长 带 组	谢永标	见分 组表
	15:10-16:10	巴林特小组案例讨论 2	各 组 组 长 带 组	谢永标	
	16:20-16:40	答疑与互动环节	陈华、尹平、 史丽丽、王曼	谢永标	

	16:40-17:30	心理动力与冲突在巴林特小组中的体现及意义	尹平	陈华	
	17:30-18:30	教师、小组组长沟通、指导会	陈华、史丽丽、尹平、王曼	谢永标	
5月9日	8:30 -9:10	系统巴林特工作及雕塑	陈华	史丽丽	
	9:10 -10:10	课堂演示 (雕塑): Fishbowl “金鱼缸	陈华 尹平	史丽丽	
	10:10-10:20	答疑与互动环节	陈华、尹平	史丽丽	
	10:20-10:30	茶休			
	10:30-11:30	巴林特小组案例讨论 3 (雕塑)	各组组长		
	11:30-11:50	答疑与互动环节	陈华、史丽丽、尹平、王曼	谢永标	
	11:50-12:30	讲座：自我觉察与成长	谢永标	陈华	
	12:30-12:50	午餐讲座：			
	14:00-15:00	巴林特小组案例讨论 4 (雕塑)	各组组长		
	15:10-16:10	巴林特小组案例讨论 5(自由选择雕塑或小组讨论)	各组组长		
	16:20-16:40	答疑与互动环节	陈华、史丽丽、尹平、王	谢永标	

			曼		
	16:40-17:30	如何带领巴林特小组：入门	史丽丽	陈华	
	17:30-18:30	教师、小组组长沟通、指导会	陈华、史丽 丽、尹平、王 曼	谢永标	
5月10日	8:30 - 9:10	患不可治愈疾病患者的医患关系	史丽丽	陈华	
	9:10-10:00	医患关系沟通训练：如何告知坏 消息（讲座、视频）	谢永标	陈华	
	10:00-11:00	告知坏消息案例：.Fishbowl“金鱼 缸（角色扮演,2个案例）	陈华	谢永标	
	11:00-11:20	角色分享与互动环节（告知坏消 息）	陈华	谢永标	
	11:20-11:40	全体分组角色扮演练习		谢永标	
	11:40- 12:10	分享、总结、闭幕	全体	贾福军 魏镜 谢永标	